

交野市が実施する市民健（検）診受診者 各位

受診者様の個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ

このたび、当院が交野市より委託を受けている市民健（検）診において、9月30日から10月21日までの期間に3件の受診者の方の個人情報が記載された問診票ならびにカルテファイル等の所在が不明となる事態が生じました。

受診者様の大切な個人情報をお預かりしている医誠会病院 健診センターとしては、受診者様ご本人、ご家族、関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫びを申し上げるとともに、今後このようなことが二度と起こらないよう再発防止に努めていく所存です。

なお、現在のところ、情報漏えいの事実は確認されておりません。

本件についての概要は次の通りです。

1、所在不明に至る概要と個人情報の内容

（事案1）

9月30日（月）交野市ゆうゆうセンター（保健福祉総合センター）で行われた市民健診において、受診者1名の予約票1枚が、健診終了後の枚数確認で逸失していることが判明した。現場での紛失と判断され、事後調査をするも発見に至っていない。

個人情報の内容：予約票(氏名、健（検）診実施日、受診項目、費用、問合せ先等記載)

（事案2）

10月7日（月）交野市ゆうゆうセンター（保健福祉総合センター）で行われたぴちぴち健診受診者1名の健診受診票（問診票）1枚が、受診者から回収した時点では所在を確認できましたが、帰院前の枚数確認の時点で逸失していたことが判明した。現場での紛失と判断され、事後調査をするも発見に至っていない。

個人情報の内容：健診受診票（問診票記載事項(受診日、氏名、生年月日、性別、問診項目))

（事案3）

10月21日（月）交野市ゆうゆうセンター（保健福祉総合センター）で行われた特定健診、がん検診の内、受診者1名の個人情報を含む問診票一式がファイルごと紛失した。胃透視検査後に、受診者がファイルを受け取っていなかったことが分かり、逸失したことが判明した。現場での紛失と判断され、事後調査をするも発見に至っていない。

個人情報の内容：ファイル内の問診票一式に含まれる記載事項(氏名、健（検）診実施日、受診項目、費用、問合せ先、生年月日、性別、住所、電話番号、問診項目)

各案件とも、健（検）診会場、医誠会病院内の健診センターならびに事務所を搜索するとともに関係者に聞き取りを行いました。各書類とも所在は不明のままとなっております。

2、対応

今回、交野市役所へ本件事案の報告を行い、個人情報の紛失があった3名の受診者には詳細の経緯を説明させていただくとともに謝罪を行っております。また、交野警察署に個人情報書類の紛失相談・届け出を行っております。引き続き紛失にかかる調査ならびに搜索を継続し、書類の発見に尽力致します。

また、顧問弁護士とも協議の上、本件に対して適切に対応させていただきます。今後は、改めてすべての職員に個人情報の管理の徹底を図るとともに、業務の標準化により同様の事案が発生させない体制作りに積極的に取り組む所存です。

本件に関してご不明な点がございましたら、下記の電話番号までお問い合わせください。

なお、本件に関しまして、現時点での情報は上記の通りですが、お知らせすべき案件が発生しましたら、本ホームページに公開させていただきます。

医療法人医誠会本部

電話番号：06-6312-2151

平日 8：30～17：00

担当者： 野口